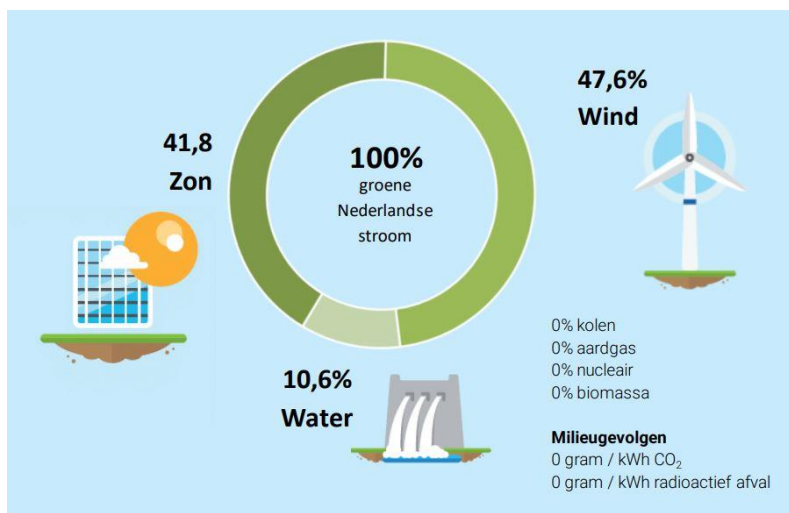


## Contractvoorwaarden

1. **Deelplatform.** Powerpeers is een deelplatform voor groene stroom uit Nederland. Dit betekent dat je stroom kunt gebruiken van de zonnepanelen van anderen, van de windmolen van een lokale boer en van een groot zonnepark. Powerpeers brengt vraag en aanbod van opgewekte groene stroom bij elkaar. Wij willen zo samen met jou een grote groene stap voorwaarts zetten.
2. **Energie gebruiken.** Op het Powerpeers platform bieden verschillende mensen hun groene stroom aan. Allemaal voor dezelfde prijs. Jij kunt deze stroom virtueel afnemen door je eigen stroombronnen te kiezen in je online energiedashboard op [www.powerpeers.nl/dashboard/opwekkers](http://www.powerpeers.nl/dashboard/opwekkers). Zo weet je precies van wie jouw stroom komt. Je kunt vijf verschillende stroombronnen kiezen en dit ook op ieder moment weer aanpassen. Wil je hier meer over weten? Kijk dan op [www.powerpeers.nl/hoe-werkt-het](http://www.powerpeers.nl/hoe-werkt-het).
3. **Zekerheid van energie.** De levering van elektriciteit en gas gaat via het bestaande betrouwbare landelijke energienet. We zorgen ervoor dat je altijd stroom geleverd krijgt van duurzame Nederlandse energiebronnen die je hebt gekozen. In het geval dat jouw stroombronnen geen energie met je kunnen delen, dan leveren we groene stroom uit andere Nederlandse bronnen, bijvoorbeeld van een groot windpark op zee. Op [www.powerpeers.nl/dashboard](http://www.powerpeers.nl/dashboard) zie je van wie jouw groene stroom komt.
4. **Zonne-energie delen en terugleveren.** Wil je zelf ook energie delen? Dat kan als je zonnepanelen en een slimme meter hebt. Jouw energiebron wordt dan automatisch toegevoegd. Kijk voor meer informatie op [www.powerpeers.nl/dashboard/bron/toevoegen](http://www.powerpeers.nl/dashboard/bron/toevoegen) of neem contact met ons op.
5. **Vriendenkorting.** Ben je enthousiast over Powerpeers? Maak er dan ook iemand anders blij mee! Als via jou iemand klant wordt van Powerpeers, dan krijg je daar een vergoeding voor. Als klant heb je een eigen vriendenpagina die je via WhatsApp, mail of social media naar vrienden, familie en burens kunt sturen. Je vindt jouw vriendenpagina op [www.powerpeers.nl/dashboard/vrienden](http://www.powerpeers.nl/dashboard/vrienden).

### 100% Groene Stroom uit Nederland en CO<sub>2</sub>-gecompenseerd gas

6. **Elektriciteit.** Powerpeers levert alleen 100% Groene Stroom die opgewekt is in Nederland. De stroom komt van zonnepanelen, windmolens en waterkrachtcentrales en is dus helemaal vrij van CO<sub>2</sub>-uitstoot. Op ons stroometiket kun je zien waar onze stroom vandaan komt en welke energiebronnen zijn gebruikt in 2022. Alle geleverde stroom is 100% groen en komt uit Nederland. Daarnaast is er geen CO<sub>2</sub> en geen kernafval vrijgekomen bij de opwek van onze stroom. Zie [hier](#) ons volledige stroometiket.



7. **Gas.** Het gas dat je van Powerpeers afneemt is CO<sub>2</sub>-gecompenseerd. Wanneer jij gas gebruikt voor bijvoorbeeld de verwarming, dan compenseren wij de CO<sub>2</sub>-uitstoot. Dit doen we door CO<sub>2</sub>-uitstootrechten aan te kopen van het Gold Standard keurmerk, zogenaamde 'Certified Emission Reductions' (CERs) en/of 'Voluntary Emission Reductions' (VERs). Deze uitstootrechten behoren bij duurzame energieprojecten die vaak in ontwikkelingslanden worden gerealiseerd. Meer info vind je op [www.powerpeers.nl/groene-energie](http://www.powerpeers.nl/groene-energie).

#### Energietarieven

8. **Kosten.** Een overzicht van jouw energietarieven vind je in de e-mail met jouw contractbevestiging en in je energiedashboard. Er zijn verschillende kosten en tarieven voor je energieverbruik. Dit leggen we hieronder uit.
9. **Vaste leveringstarieven.** Deze kosten betaal je voor de hoeveelheid stroom en gas die je verbruikt. Per kWh stroom en per m<sup>3</sup> gas betaal je een vast leveringstarief. De totale leveringskosten zijn afhankelijk van je verbruik. Hoe meer energie je verbruikt, des te meer je betaalt. Voor stroom biedt Powerpeers alleen een enkeltarief. Voor het gebruikmaken van het deelplatform en de dienstverlening van Powerpeers betaal je een vast bedrag per maand. Deze kosten zijn onafhankelijk van je verbruik. Een overzicht van jouw energietarieven vind je in de e-mail met jouw contractbevestiging en in je energiedashboard.
10. **Netbeheerkosten.** Omdat je gebruik maakt van het energienetwerk betaal je netbeheerkosten. Dit zijn kosten voor het transport van jouw energie, onderhoud aan het energienetwerk en het gebruik van de energiemeters. Het tarief dat je betaalt, hangt af van waar je woont en het type aansluiting dat je hebt. Je vindt het capaciteitstarief op je contractbevestiging die je per mail van ons ontvangen hebt bij je aanmelding. De netbeheerders kunnen deze kosten wijzigen. Dit gebeurt doorgaans per 1 januari. Powerpeers berekent deze kosten namens de netbeheerders aan je door. We communiceren over de nieuwe tarieven voordat ze ingaan.
11. **Overheidsheffingen en btw.** Dit zijn de verschillende soorten overheidsheffingen en belastingen:
- Energiebelasting en Opslag Duurzame Energie betaal je op basis van de hoeveelheid energie die je verbruikt: een hoger energieverbruik betekent meer kosten. Deze overheidsheffingen hebben schijven, wat op dezelfde manier werkt als de inkomstbelasting.
  - De vermindering energiebelasting is een vast bedrag per maand dat je terugkrijgt. Dit geldt alleen voor huishoudens en bedrijvenpanden (met een elektriciteitsaansluiting met verblijfsfunctie).
  - Btw betaal je over alle tarieven, met uitzondering van de terugleververgoeding.
  - De hoogte van de overheidsheffingen voor elektriciteit en gas kan ieder jaar veranderen. Dit gebeurt meestal op 1 januari. Powerpeers verreken deze kostenverhoging of kostenverlaging met jouw energiefacturen. We communiceren over de nieuwe tarieven voordat ze ingaan.
12. **Stroom delen.** Wek je zelf zonne-energie op? Goed bezig. Je opgewekte zonne-energie kun je terugleveren en delen met andere Powerpeers klanten. Hiervoor heb je een slimme meter nodig. Jouw energiebron wordt dan automatisch toegevoegd. Kijk voor meer informatie op [www.powerpeers.nl/dashboard/bron/toevoegen](http://www.powerpeers.nl/dashboard/bron/toevoegen) of neem contact met ons op.
13. **Saldering.** Met de salderingsregeling verreken Powerpeers de teruglevering van je zonne-energie met je eigen stroomverbruik tegen hetzelfde tarief. Daardoor hoef je geen variabele leveringskosten, energiebelasting, Opslag Duurzame Energie en btw te betalen over de stroom die je teruglevert. Deze gunstige regeling geldt maximaal tot je totale stroomverbruik in een jaar. Als de regels over salderen veranderen, dan zal Powerpeers deze verandering ook doorvoeren. Kijk op [www.powerpeers.nl/energie/salderen](http://www.powerpeers.nl/energie/salderen).

14. **Terugleververgoeding.** Wek je meer zonne-energie op dan je verbruikt in een jaar? Dan krijg je een teruglevertarief over de zonne-energie die je per jaar meer opwekt dan je zelf hebt verbruikt. Deze vergoeding wordt vastgesteld voor de duur van de contractperiode. Bekijk je terugleververgoeding in de e-mail met jouw contractbevestiging of in je energiedashboard. Over de terugleververgoeding wordt geen btw geheven of betaald.
15. **Vaste prijs.** Je hebt een energiecontract waarvan je de leveringstarieven en terugleververgoeding hebt vastgezet. Deze tarieven zullen dus niet veranderen gedurende de looptijd van je contract.
16. **Wijzigingen overige tarieven.** De tarieven voor de netbeheerkosten en overheidsheffingen kunnen wel veranderen. Dit gebeurt meestal op 1 januari. Powerpeers stelt deze tarieven niet vast, maar moet deze kosten wel aan jou doorberekenen en afdragen aan je netbeheerder en aan de overheid.
17. **Primair of secundair aansluitpunt.** Wil je meerdere allocatiepunten laten aanbrengen? Dan brengt Powerpeers eenmalig €75,- incl. btw aan kosten in rekening per allocatiepunt. Als je een reguliere aansluiting hebt, dan gelden deze kosten niet voor jou. Voor meer informatie over allocatiepunten kun je terecht bij je netbeheerder.

#### Betalingen

18. **Termijnbedrag.** Bij je aanmelding heb je ingevuld hoeveel energie je per jaar denkt te verbruiken. Elke maand betaal je daar 1/12<sup>e</sup> deel van alle kosten hiervan. Dit noemen we een termijnbedrag.
19. **Maandelijks afschrijving.** Powerpeers schrijft het termijnbedrag iedere maand van je bankrekening af met een automatische incasso. Op je contractbevestiging vind je wat jouw precieze termijnbedrag is en wanneer we dit iedere maand afschrijven.
20. **Jaarafrekening.** Na een jaar energielevering bekijken we hoeveel energie je hebt verbruikt. Dit vergelijken we met de termijnbedragen die je hebt betaald. Hiermee bepalen we of je geld van ons terugkrijgt of dat je moet bijbetalen. Daarvoor gebruiken we je meterstanden. Heb je een slimme meter? Dan hoeft je hier niks voor te doen. Als je geen slimme meter hebt, dan zullen we je vragen om je meterstanden aan ons door te geven. Als tussentijds het contract eindigt wordt de eindafrekening op dezelfde methode berekend.
21. **Betaal op tijd.** Voorkom dat je extra kosten maakt door op tijd te betalen. Betaal je niet op tijd? Dan krijg je een betalingsherinnering. Vanaf dat moment heb je 14 dagen om de achterstallige betaling alsnog over te maken naar ons rekeningnummer NL11 INGB 0006 9991 48. Hier zullen we geen extra kosten voor in rekening brengen. Maar betaal je na deze 14 dagen niet, dan ontvang je een aanmaning. Dit is jouw laatste mogelijkheid om zonder extra kosten de achterstallige betaling over te maken.
22. **Te laat betalen.** Heb je 14 dagen na de aanmaning nog steeds niet betaald? Dan brengen we wettelijke incassokosten van minimaal €40,- in rekening. Het verschuldigde bedrag én de incassokosten moeten binnen 7 dagen op onze rekening staan. De hoogte van de incassokosten vind je hieronder.

#### Overzicht van de incassokosten

Hoogte van de energierekening	Incassokosten als percentage van de hoofdsom (oorspronkelijke rekening)
Over de eerste € 2.500	Maximaal 15% (maar minimaal € 40)
Over de volgende € 2.500	Maximaal 10%
Over de volgende € 5.000	Maximaal 5%
Over de volgende € 190.000	Maximaal 1%
Over het bedrag boven € 200.000	Maximaal 0,5% (maar maximaal € 6.775)

De incassokosten zijn vastgesteld door de overheid, zie ook [www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten](http://www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten)

23. **Beëindiging levering.** Betaal je nog steeds niet? Dan heb je nog 20 dagen om het totale openstaande bedrag te betalen. Hebben we het verschuldigde bedrag daarna nog niet van je ontvangen? Dan beëindigen we het leveringscontract conform de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas. Dat betekent dat je geen elektriciteit en gas meer krijgt. We schakelen ook een deurwaarder in. De kosten die hierbij worden gemaakt, worden bij jou in rekening gebracht.
24. **Hulp bij betaalachterstanden.** Heb je niet alleen een betaalachterstand bij Powerpeers maar ook bij andere bedrijven/instanties? Dan kun je je aanmelden voor schuldhulp. Dit kan bij de afdeling Sociale Zaken van je gemeente of, als je een uitkering krijgt, bij de gemeentelijke sociale dienst. Zie voor meer informatie [www.schulden.nl](http://www.schulden.nl) en [www.nvvk.nl](http://www.nvvk.nl). Als je al schuldhulp krijgt, stuur ons dan zo snel mogelijk een kopie van je aanvraag voor schuldhulp.
25. **Kredietwaardigheidstoets en waarborgsom.** Voordat we starten met het leveren van energie, kunnen we een kredietwaardigheidstoets doen. We kijken dan via een externe partij naar de verwachting dat je aan je betalingsverplichtingen kunt voldoen. Als uit de toets blijkt dat er een vergroot risico is op het niet betalen van onze rekeningen, dan kunnen we besluiten om een waarborgsom te vragen. Zodra we de betaling voor de waarborgsom ontvangen hebben, sluiten we een energiecontract af en verwelkomen we je als klant.

#### Het energiecontract

26. **Wettelijke bedenktijd.** Bij Powerpeers krijg je 14 dagen bedenktijd nadat je je aangemeld hebt. Binnen deze bedenktijd van 14 dagen kun je je contract kosteloos en zonder opgave van een reden opzeggen.
27. **Start levering.** In de contractbevestiging vind je de datum waarop we starten met het leveren van energie aan jou. Je vindt dit op [www.powerpeers.nl/dashboard/documenten](http://www.powerpeers.nl/dashboard/documenten) en ook in de e-mail die we je stuurden na je aanmelding.
28. **Looptijd.** Jouw energiecontract heeft een vooraf bepaalde einddatum. Deze einddatum vind je op de contractbevestiging. Voordat je huidige contract afloopt, kunnen wij je een nieuw aanbod doen voor een vastprijscontract voor bepaalde tijd (indien beschikbaar). Je hebt dan de keuze om het aangeboden tarief weer voor een bepaalde periode vast te zetten. Als we geen keuze van je ontvangen, of als er geen vastprijsproduct beschikbaar is, dan hanteren we de variabele tarieven en wordt je contract met onbepaalde tijd verlengd. Je kan in dat geval met een opzegtermijn van één maand je contract opzeggen.
29. **Contract beëindigen.** Als je je contract wilt beëindigen, neem dan contact met ons op via [service@powerpeers.nl](mailto:service@powerpeers.nl). Je nieuwe leverancier mag je contract ook namens jou opzeggen. Wij stoppen de levering op de datum die jij of je nieuwe leverancier aangeeft. Houd daarbij wel rekening met de opzegtermijn. Deze is 30 dagen. Let op, als je je contract tussentijds beëindigt binnen de contractperiode dan kan Powerpeers een opzegvergoeding in rekening brengen.
30. **Opzegvergoeding.** Zeg je je contract tussentijds op? Dan betaal je een redelijke opzegvergoeding op basis van de energie die er al voor je is ingekocht. Zodra de opzegging van jouw contract bij ons binnen is, laten wij weten wat de voorlopige opzegvergoeding is die je ons verschuldigd bent. De definitieve opzegvergoeding kan anders zijn dan wij eerder hebben aangegeven, als de definitieve einddatum van je contract afwijkt van het moment van opzeggen. De hoogte van de opzegvergoeding berekenen we op de volgende manier: wij schatten in hoeveel stroom of gas we bij voortzetting van het contract nog aan je geleverd zouden hebben. De hoeveelheid stroom bepalen we aan de hand van de meest recente bij ons

bekende standaardjaarafname en standaardjaarinvoeding (wij houden dus rekening met het te salderen volume). De hoeveelheid gas berekenen wij aan de hand van het meest recente bij ons bekende standaardjaarverbruik. Daarbij houden wij rekening met de verwachte spreiding van het stroom- en gasverbruik over de seizoenen. De resulterende hoeveelheid stroom en/of gas vermenigvuldigen wij met het verschil tussen het met jou afgesproken tarief in je contract en het tarief van het zogenaamde referentieproduct. De prijs van het referentieproduct is het actuele tarief dat wij rekenen voor een nieuw vergelijkbaar contract op het moment van opzeggen. Het referentietarief en een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kun je vinden in het Energiedashboard of opvragen bij onze klantenservice. Als de met jou afgesproken prijs lager is dan de prijs van het referentieproduct, dan is de opzegvergoeding € 0,-. Over de opzegvergoeding wordt btw geheven.

31. **Opzegvergoeding bij vorige leverancier.** Powerpeers biedt geen compensatie voor de opzegvergoeding die je eventueel aan je vorige energieleverancier moet betalen.
32. **Toepasselijkheid.** Dit contract is bedoeld voor consumenten die elektriciteit van Powerpeers afnemen voor huishoudelijk gebruik en die zelf elektriciteit opwekken door middel van bijvoorbeeld een zonnepaneelinstallatie op hun huis. Deze contractvoorwaarden gelden voor de levering en teruglevering van elektriciteit bij een aansluiting van maximaal 3x80 ampère en de levering van gas bij aansluiting van maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur. Na je aanmelding controleren wij automatisch wat voor aansluiting je hebt. We nemen contact met je op als dat nodig is. Dit contract is niet bedoeld voor grotere installaties op kleinverbruik aansluitingen die primair elektriciteitsproductie als doel hebben en waar geen of naar verhouding weinig verbruik tegenover staat.
33. **Privacy.** Powerpeers vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om jouw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aannemen van jouw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Meer info vind je op [www.powerpeers.nl/privacy](http://www.powerpeers.nl/privacy).
34. **Voorwaarden.** Op je contract zijn de voorwaarden uit dit document van toepassing. Daarnaast zijn op je contract ook de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 en onze Kwaliteitscriteria (bijlage in de bevestigingsmail die je van ons hebt gekregen) van toepassing. Mochten voorwaarden uit deze documenten elkaar tegenspreken, dan gaan je contract en deze contractvoorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden. Meer info vind je op [www.powerpeers.nl/voorwaarden](http://www.powerpeers.nl/voorwaarden).

#### **Jouw ervaring met Powerpeers**

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën die je met ons wil delen? We horen graag van je! Onderaan de pagina vind je onze contactgegevens.